

Политика оператора в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных

Настоящая Политика оператора в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных в отношении безопасности персональных данных Пользователей Сайта <https://lkfinance.kz/> и иных физических лиц лиц, кто взаимодействует с Исполнителем.

1. Понятия и термины, используемые в настоящем документе.

- 1.1. Публичная оферта, оферта, договор, пользовательское соглашение, соглашение - документ, размещенный по ссылке <https://lkfinance.kz/>, регулирующий отношения между Исполнителем, с одной стороны, и субъектами персональных данных, с другой стороны.
- 1.2. Сайт - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности Оператора, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <https://lkfinance.kz/>.
- 1.3. Оператор, Исполнитель - Товарищество с ограниченной ответственностью «ЛК Финанс», БИН: 230240003424, в лице Генерального директора Савенок Владимира Степановича, действующего на основании Устава, юридический и почтовый адрес: 050040, Республика Казахстан, г. Алматы, р. Бостандыкский, ул. Байзакова, д. 280, н.п.3, телефон: +7 747 355 30 96, e-mail: info@lkfinance.kz.
- 1.4. Субъект персональных данных (далее - Субъект) - физическое лицо, к которому относятся персональные данные.
- 1.5. В случаях отсутствия определения термина в настоящем документе, используется значение термина, указанного в Законе Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

2. Сбор и обработка персональных данных.

3. Перечень персональных данных субъекта персональных данных, обрабатываемых Оператором, представленный в табличной форме на основе Постановления Правительства Республики Казахстан от 12 ноября 2013 года № 1214:

№ п/п	Наименование задачи, в том числе функций, полномочий, обязанностей	Цели сбора и обработки в рамках осуществляемой задачи	Наименование персональных данных для определенной цели	Указание на документы или нормативные правовые акты, имеющие прямые указания на осуществляемые собственником и (или) оператором задачи
1	заключение, исполнение и прекращение договоров	обеспечение взаимодействия между Оператором и субъектом персональных данных в процессе использования Сайта	фамилия, имя, отчество (при его наличии), гражданство, дата и место рождения, данные удостоверении	пользовательское соглашение

			личности, ИИН, пол, образование, семейное положение, имя супруга/-и, наличие, возраст и имена детей, доход, место работы и должность, данные о смене фамилии – при необходимости свидетельство о заключении брака, уровень образования ВО/СПО, фамилия указанная в дипломе о ВО или СПО, серия документа о ВО/СПО, номер документа о ВО/СПО	
2	заключение, исполнение и прекращение договоров	обеспечение взаимодействия между Оператором и субъектом персональных данных в процессе использования Сайта	адрес регистрации/фактического проживания	пользовательское соглашение
3	идентификация субъекта персональных данных при последующем использовании Сайта	обеспечение взаимодействия между Оператором и субъектом персональных данных в процессе использования Сайта	имя пользователя (логин)	пользовательское соглашение
4	осуществления коммуникаций с субъектом персональных данных	обеспечение взаимодействия между Оператором и субъектом персональных данных в процессе использования Сайта	номер контактного телефона	пользовательское соглашение
5	осуществления коммуникаций с субъектом персональных данных	обеспечение взаимодействия между Оператором и субъектом персональных данных в процессе использования Сайта	адрес электронной почты	пользовательское соглашение
6	аутентификация субъекта персональных данных хранение персональных предпочтений и настроек субъекта персональных данных, отслеживание состояния сеанса доступа субъекта персональных данных,	персонализация информации и предложений с учетом предпочтений субъекта персональных данных, истории поиска и другой Персональной информации о субъектах персональных данных, доступной на Сайте	Файлы cookies, пользовательские данные (в том числе, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения)	пользовательское соглашение

	сбор статистики о субъектах персональных данных		субъекта персональных данных)	
7	обновление и улучшение Сайта и связанных сервисов, хранение персональных предпочтений и настроек субъекта персональных данных	совершенствование Сайта и связанных сервисов	данные о поведении (действиях) на Сайте субъекта персональных данных (дата и время доступа, сведения о том какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает субъект персональных данных)	пользовательское соглашение
8	аутентификация субъекта персональных данных, хранение персональных предпочтений и настроек субъекта персональных данных, отслеживание состояния сеанса доступа субъекта персональных данных, сбор статистики о субъектах персональных данных.	персонализация информации и предложений с учетом предпочтений субъекта персональных данных, истории поиска и другой Персональной информации о субъектах персональных данных, доступной на Сайте	сведения о геопозиции (местоположении) субъекта персональных данных	пользовательское соглашение
9	аутентификация субъекта персональных данных, хранение персональных предпочтений и настроек субъекта персональных данных, отслеживание состояния сеанса доступа субъекта персональных данных, сбор статистики о субъектах персональных данных	персонализация информации и предложений с учетом предпочтений субъекта персональных данных, истории поиска и другой Персональной информации о субъектах персональных данных, доступной на Сайте	IP-адрес субъекта персональных данных	пользовательское соглашение
10	аутентификация субъекта персональных данных, хранение персональных предпочтений и настроек субъекта персональных данных,	персонализация информации и предложений с учетом предпочтений субъекта персональных данных, истории поиска и другой Персональной информации о субъектах персональных данных, доступной на Сайте	идентификатор устройства субъекта персональных данных	пользовательское соглашение

	отслеживание состояния сеанса доступа субъекта персональных данных, сбор статистики о субъектах персональных данных			
11	аутентификация субъекта персональных данных, хранение персональных предпочтений и настроек субъекта персональных данных, отслеживание состояния сеанса доступа субъекта персональных данных, сбор статистики о субъектах персональных данных	персонализация информации и предложений с учетом предпочтений субъекта персональных данных, истории поиска и другой Персональной информации о субъектах персональных данных, доступной на Сайте	сведения об идентификаторе, типе и версии, языке оборудования (операционной системы) и браузера (или иной программы, с помощью которой осуществляется доступ к сайту) субъекта персональных данных	пользовательское соглашение
12	аутентификация субъекта персональных данных, хранение персональных предпочтений и настроек субъекта персональных данных, отслеживание состояния сеанса доступа субъекта персональных данных, сбор статистики о субъектах персональных данных	персонализация информации и предложений с учетом предпочтений субъекта персональных данных, истории поиска и другой Персональной информации о субъектах персональных данных, доступной на Сайте	тип устройства и разрешения его экрана, даты и время сессии, источника, откуда пришел субъект персональных данных к Сайту	пользовательское соглашение
13	аутентификация субъекта персональных данных, хранение персональных предпочтений и настроек субъекта персональных данных, отслеживание состояния сеанса доступа субъекта персональных данных, сбор статистики о субъектах персональных данных	обеспечение взаимодействия между Оператором и субъектом персональных данных в процессе использования Сайта	HTTP-заголовки, веб-маяки/пиксельные теги, данные сети wi-fi	пользовательское соглашение

4. Указание конкретной цели или задачи в вышеприведенной таблице не означает, что сбор и обработка персональных данных не могут быть направлены на цели и задачи, указанные в иных положениях настоящего документа.

5. Любое взаимодействие Субъекта с Сайтом (в том числе, но не исключительно, регистрация в Сайте, авторизация, перечисление Субъектом денежных средств в адрес Исполнителя и/или фактическое пользование Сайтом) означает предоставление согласия Исполнителю на сбор и обработку, в том числе, но не исключительно распространение, передачу третьим лицам, в том числе трансграничную любым способом, в том числе через лиц, предоставляющих услуги связи (почтовой, телефонной, сотовой и других видов связи), накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных Субъекта для целей сбора и обработки персональных данных Исполнителя.

6. Согласие на сбор и обработку персональных данных включает:

- 6.1. наименование и БИН Исполнителя;
- 6.2. фамилию, имя, отчество Субъекта, чьи данные обрабатываются;
- 6.3. срок или период, в течение которого действует согласие на сбор, обработку персональных данных;
- 6.4. сведения о возможности Исполнителя или ее отсутствии передавать персональные данные третьим лицам;
- 6.5. сведения о наличии либо отсутствии трансграничной передачи персональных данных в процессе их обработки;
- 6.6. сведения о распространении персональных данных в общедоступных источниках;
- 6.7. перечень собираемых данных, связанных с Субъектом.

7. Исполнитель собирает и обрабатывает персональные данные для целей и задач:

- 7.1. заключение, исполнение и прекращение договором;
- 7.2. заключение, исполнение и прекращение трудовых договоров с Исполнителем;
- 7.3. защита прав субъекта персональных данных и прав Исполнителя;
- 7.4. осуществление прав и законных интересов Исполнителя, в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами Исполнителя, или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей;
- 7.5. аутентификация субъекта персональных данных;
- 7.6. идентификация субъекта персональных данных при последующем использовании Сайта;
- 7.7. хранение персональных предпочтений и настроек субъекта персональных данных;
- 7.8. отслеживание состояния сеанса доступа субъекта персональных данных;
- 7.9. обеспечение соблюдения правил размещения информации и противодействия правонарушениям;
- 7.10. обеспечение соблюдения действующего трудового, бухгалтерского, пенсионного, иного законодательства Республики Казахстан;
- 7.11. исполнение судебных актов, актов государственных органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 7.12. обеспечение взаимодействия между Исполнителем и Субъектом в процессе использования Сайта;
- 7.13. использование Субъектом функциональных возможностей Сайта;
- 7.14. обслуживание Субъектов;
- 7.15. проведение статистических данных и маркетинговых исследований;
- 7.16. консультации Субъектов, по вопросам работы Сайта через любые доступные каналы связи;

- 7.17. изучение у Субъекта качества работы Сайта;
- 7.18. обработкой запросов от Субъектов в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 7.19. обеспечение соблюдения правил размещения информации;
- 7.20. персонализация информации и предложений с учетом предпочтений Субъекта, истории поиска и другой Персональной информации о Субъекта, доступной на Сайте;
- 7.21. в иных законных целях и задачах;
- 7.22. дополнительные цели и задачи сбора и обработки Персональных данных могут быть заявлены в рамках пользования отдельными сервисами.

8. Меры Исполнителя по защите персональных данных включают в себя:

- 8.1. предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным;
- 8.2. своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным, если такой несанкционированный доступ не удалось предотвратить;
- 8.3. минимизацию неблагоприятных последствий несанкционированного доступа к персональным данным;
- 8.4. предоставление доступа государственной технической службе к объектам информатизации, использующим, хранящим, обрабатывающим и распространяющим персональные данные ограниченного доступа, содержащиеся в электронных информационных ресурсах, для осуществления обследования обеспечения защищенности процессов хранения, обработки и распространения персональных данных ограниченного доступа, содержащихся в электронных информационных ресурсах в порядке, определяемом уполномоченным органом;
- 8.5. регистрацию и учет действий, предусмотренных подпунктами 3), 4), 5) и 6) пункта 4 статьи 8 Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

9. Заключительные положения

- 9.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Субъекта в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.
- 9.2. В случае достижения цели обработки персональных данных Субъекта, Исполнитель обязуется прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Исполнителя) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Исполнителя) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект, иным соглашением между Исполнителя и Субъектом.
- 9.3. В случае отзыва Субъектом согласия на обработку его персональных данных Исполнителя обязуется прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Исполнителя) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Исполнителя) в срок,

не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва. В таком случае Субъект обязан прекратить использование Сайта.

9.3.1. Субъект персональных данных имеет право знать о наличии у Исполнителя, а также третьего лица своих персональных данных, а также получать информацию, содержащую:

9.3.1.1. подтверждение факта, цели, источников, способов сбора и обработки персональных данных;

9.3.1.2. перечень персональных данных;

9.3.1.3. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.

9.3.2. При этом для получения информации субъектом персональных данных или его представителем направляется обращение Исполнителю письменно или в форме электронного документа либо иным способом с применением элементов защитных действий, не противоречащих законодательству Республики Казахстан.

9.3.3. Исполнитель сообщает информацию, относящуюся к субъекту, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения обращения субъекта персональных данных или его представителя, если иные сроки не предусмотрены законами Республики Казахстан.

9.3.4. В случае отказа в предоставлении информации субъекту персональных данных или его представителю Исполнитель представить мотивированный ответ в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан;

9.3.5. Исполнитель обязан в течение одного рабочего дня:

9.3.5.1. изменить и (или) дополнить персональные данные на основании соответствующих документов, подтверждающих их достоверность, или уничтожить персональные данные при невозможности их изменения и (или) дополнения;

9.3.5.2. заблокировать персональные данные, относящиеся к субъекту персональных данных, в случае наличия информации о нарушении условий их сбора, обработки;

9.3.5.3. уничтожить персональные данные в случае подтверждения факта их сбора, обработки с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также в иных случаях, установленных настоящим Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;

9.3.5.4. снять блокирование персональных данных в случае неподтверждения факта нарушения условий сбора, обработки персональных данных.

9.3.5.5. предоставлять безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к данному субъекту;

9.3.5.6. назначить лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.