Публичная оферта (Пользовательское соглашение) №12

г.Алматы, действительно с 23.10.2026 г.

1. **Общие положения.**

1.1. Данный документ является публичной офертой Товарищества с ограниченной ответственностью «ЛК Финанс», предложением, содержащим все существенные условия договора, заключить договор на указанных настоящем предложении условиях с любым, кто отзовется, в соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее - ГК РК).

1.2. Настоящая публичная оферта размещена в сети Интернет по ссылке https://lkfinance.kz/.

2. **Понятия и термины, используемые в настоящей публичной оферте.**

2.1. Исполнитель - Товарищество с ограниченной ответственностью «ЛК Финанс», БИН: 230240003424, в лице Генерального директора Савенка Владимира Степановича, действующего на основании Устава, юридический и почтовый адрес: 050040, Республика Казахстан, г. Алматы, р. Бостандыкский, ул. Байзакова, д. 280, н.п.3, телефон: +7 771 410 44 00, e-mail: info@lkfinance.kz.

2.2. Сайт - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности Оператора, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: https://lkfinance.kz/.

2.3. Публичная оферта, оферта, договор, пользовательское соглашение, соглашение - настоящий документ, который направляет Исполнитель любому, кто отзовется, и которое содержит все существенные условия. Данное предложение содержит все условия, которые признаны существенными законодательством или необходимы для данного вида правоотношений, а также те условия, относительно которых по заявлению Исполнителя должно быть достигнуто соглашение. В соответствии с частью 2 статьи 394, частью 3 статьи 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан настоящий Договор признается заключенным Сторонами в письменной форме.

3. **Предметом Договора** является оказание Исполнителем информационно-консультационных услуг Заказчику в виде предоставления доступа к **записи он-лайн конференции «Клуб Инвесторов»**, проводимой **23.10.2026 г.** года в сети Интернет (далее – Услуга).

и обязанность Заказчика оплатить эти Услуги.

3.1. Исполнитель обязан оказать Услуги непосредственно Заказчику и с надлежащим качеством.

3.2. Заказчик обязан оплатить Услуги по стоимости, указанной в настоящей Оферте.

4. **Стоимость услуг и условия оплаты**

4.1. Стоимость Услуг Исполнителя составляет **15 000 (Пятнадцать тысяч) тенге** 00 тиын.

4.2. Оказание Услуг, предоставляемых Исполнителем Заказчику, осуществляется на условиях 100% (Стопроцентной) предоплаты.

4.3. Оплата услуг производится Заказчиком в тенге путем перечисления суммы платежа через систему Robokassa с использованием средств оплаты доступных в системе Robokassa.

4.4. При использовании Пользователем системы Robokassa обеспечиваются все предусмотренные действующим законодательством меры безопасности платежей с использованием пластиковой карты.

4.5. Услуги считаются оплаченными Заказчиком с момента поступления всей суммы оплаты на расчетный счет Исполнителя.

4.6. Исполнитель выдает Заказчику необходимый чек в соответствии с требованиями законодательства.

4.7. Исполнитель выдает Заказчику **по требованию** электронный акт выполненных работ (оказанных услуг) по форме Р-1 Приложение 50 к приказу Министра финансов Республики Казахстан от 20 декабря 2012 года № 562.

4.8. Заказчик обязуется в течение 3-х рабочих дней с момента получения акта выполненных работ (оказанных услуг) подписать Акт либо предоставить мотивированный отказ от подписания. В случае, если Акт не подписан в установленный срок, а Заказчиком не направлен мотивированный отказ от подписания в тот же срок, то услуги считаются выполненными Исполнителем и принятыми Заказчиком в полном объеме и без замечаний, а Акт подписанным.

5. Акцепт оферты и заключение договора

5.1. Заказчик производит акцепт Оферты (заключение Договора) путем оформления заказа на сайте https://lkfinance.kz/ и предварительной полной оплаты Услуг Исполнителя, в порядке и размере, предусмотренной настоящей Офертой. В случае невыполнения полностью или частично хотя бы одного из названных условий, Оферта считается неакцептованной, а Договор - незаключенным.

5.2. Совершая акцепт настоящей оферты (заключая настоящий договор), Заказчик - физическое лицо осознает необходимость предоставления Исполнителю своих персональных данных. Акцепт оферты (Факт заключения договора) является согласием Заказчика - физического лица на обработку Исполнителем его персональных данных. Исполнитель гарантирует соблюдение требований Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» и сохранение конфиденциальности информации, полученной в ходе исполнения договора.

6. Порядок исполнения договора

6.1. После оплаты Заказчиком Услуг согласно п. 4.1 настоящей Оферты, Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Записи вебинара.

6.2. Доступ к Записи вебинара сохраняется за Заказчиком на протяжении 12 (двенадцати) месяцев с момента предоставления доступа.

6.3. Услуга предоставляются дистанционно.

7. Срок действия договора

7.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует:

7.2. До момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору;

7.3. До момента расторжения Договора в соответствии с настоящей Офертой.

8. Расторжение договора

8.1. В том случае, если Заказчик после внесения предоплаты не воспользовался Услугой Исполнителя и намерен расторгнуть Договор, Заказчик направляет соответствующее письменное заявление Исполнителю по адресу: info@lkfinance.kz. В течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты получения заявления (скан-копии заявления), Исполнитель возвращает Заказчику сумму предоплаты. Возврат производится по реквизитам, указанным в заявлении Заказчика.

9. Гарантии

9.1. Исполнитель гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

9.2. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей Оферты путем ее акцепта, Заказчик заверяет Исполнителя и гарантирует Исполнителю, что:

9.3. Заказчик заключает Договор добровольно, при этом Заказчик: а) полностью ознакомился с условиями Оферты, б) полностью понимает предмет Договора

9.4. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, либо несовершеннолетним лицом, объявленным по решению уполномоченного органа полностью дееспособным (эмансипация) либо несовершеннолетним лицом, достигшим четырнадцати лет и получившим письменное разрешение в требуемой законом форме от своих родителей или иных законных представителей на заключение Пользовательского соглашения. Исполнитель вправе в любое время потребовать от Заказчика предоставление информации и документов, подтверждающих права и полномочия, как указано выше.

10. **Обязанности Заказчика**

10.1. Заказчик соглашается, что оставленные им отзывы и поставленные оценки могут быть опубликованы и использованы Исполнителем без дополнительного согласия Заказчика. При этом отзывы и приложенные к нему изображения публикуются и используются «как есть» с сохранением авторской грамматики и пунктуации, под именем Заказчика. Заказчик несет ответственность за достоверность сведений, содержащихся в оставленных им отзывах.

10.2. Во время заполнения формы заказа Заказчик должен предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, которые предлагаются в формах разделов Заказа и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии, которое соответствует действительности.

10.3. В случае предоставления недостоверной или неполной информации, Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуги.

10.4. Заказчик обязуется получать Услуги только в законных целях, соблюдать законодательство Республики Казахстан, а также права и законные интересы Исполнителя. Не допускается размещение Заказчиком сообщений и материалов, содержащих информацию, распространение которой запрещено законодательством Республики Казахстан.

10.5. Заказчик не имеет права совершать действий, которые влияют на нормальную работу сайта Исполнителя и являются его недобросовестным использованием.

10.6. Заказчик обязуется не использовать самостоятельно или с привлечением третьих лиц Услуги, которое может быть квалифицированы как нарушение прав третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности, недобросовестная конкуренция, иное нарушение законодательства Республики Казахстан.

10.7. Заказчик обязуются не допускать в адрес и в отношении других Заказчиков, Исполнителя, консультантов Исполнителя выражений и высказываний в грубой, оскорбительной форме, проявлять агрессию и применять в своих высказываниях (как устных, так и письменных) ненормативную лексику. В случае получения жалобы или фиксации Исполнитель вышеперечисленных действий, такому Заказчику выставляется предупреждение. При наличии зафиксированного нарушения два и больше раза, Исполнитель имеет право ограничить доступ такого Заказчика к услугам.

10.8. Исполнитель имеет право в любой момент отказать любому Заказчику в оказании Услуг, имеет право приостановить, ограничить или прекратить доступ Заказчика к Услугам в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Соглашения.

11. **Ответственность сторон**

11.1. Заказчик самостоятельно несет ответственность за достоверность сведений, указанных им при акцепте Оферты.

11.2. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо действия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий Заказчика.

11.3. Финансовые инструменты либо операции озвученные в ходе оказания консультационных услуг по данной оферте, не являются индивидуальной инвестиционной рекомендацией. Определение соответствия финансового инструмента либо операции инвестиционным целям, инвестиционному горизонту и толерантности к риску является задачей Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за возможные убытки Заказчика в случае совершения операций, либо инвестирования в финансовые инструменты, упомянутые в ходе оказания консультационных услуг.

11.4. Сторона освобождается от ответственности за нарушение Договора в случае если такое нарушение явилось следствием действий (бездействия) другой Стороны.

12. **Форс-мажор**

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, такие как, война, массовые беспорядки, эпидемии, природные пожары, землетрясение, наводнение, объявление блокады или эмбарго, принятие законов, указов, предписаний, актов и требований государственными органами, делающих невозможным исполнение обязательств Сторонами.

12.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 15 (пятнадцати) календарных дней информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств с предоставлением удостоверяющих документов, выданных уполномоченными органами. Информация должна содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств по Соглашению и на предполагаемый срок действия названных обстоятельств.

12.3. После прекращения действия указанных обстоятельств Сторона должна в 15 (пятнадцати) календарных дней известить об этом другую Сторону. При этом Сторона должна указать срок, в который предполагается исполнить обязательства по Соглашению. Если Сторона не направит или несвоевременно направит необходимые извещения, то она обязана возместить другой Стороне причиненные этим убытки.

12.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по Соглашению отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

12.5. Если состояние невыполнения обязательств, вытекающих из Соглашения, продолжает действовать более 3 (трех) месяцев и нет возможности сделать обязательное заявление о дате прекращения обстоятельств в течение последующего месяца, то каждая Сторона имеет право расторгнуть Соглашение без предупредительного срока с немедленным вступлением расторжения в силу.

13. **Интеллектуальная собственность**

13.1. Тексты, изображения, мультимедийные материалы, программные коды, информационные, рекламные материалы и прочие объекты, принадлежащие Исполнителю, защищены авторскими правами, правами на средства индивидуализации.

13.2. Совокупность программ, данных, торговых марок, объектов авторского права, и других объектов, используемых Исполнителем, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и охраняется законодательством об интеллектуальной собственности Республики Казахстан, а также соответствующими международными договорами и конвенциями. Любое использование элементов, символики, текстов, графических изображений, программ и других объектов, используемых Исполнителем, кроме разрешенного используемых Исполнителем, без разрешения Исполнителя или иного законного правообладателя является незаконным и может стать причиной судебного разбирательства и привлечения нарушителей к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

14. **Ограничения.**

14.1. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по Соглашению Исполнитель в случае признания его виновным возмещает Заказчику понесенные убытки (только реальный ущерб в имуществе) в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

14.2. Исполнитель не несет ответственность за невозможность выполнения обязательств в рамках Соглашения, по причине перебоев в работе каналов связи, перебоев в электропитании, глобальных перебоев в работе сегментов сети Интернет, сбоев систем маршрутизации и/или в системе доменных имен, осуществления DDoS-атак и иных противоправных действий, нарушающих работоспособность интернет-ресурсов и каналов связи, которые не позволяют получать Услуги Исполнителя.

14.3. Сайт Исполнителя предоставляются «как есть». Предоставляемые сервисы Сайта в любой момент могут изменяться, дополняться, обновляться, менять форму и характер функциональных возможностей без предварительного уведомления Заказчика, в связи с чем, их использование предлагается в режиме «как есть», т.е. том виде и объеме, в каком они предоставляются Исполнителем в момент обращения к сервисам Сайт. Исполнитель вправе при необходимости по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление сервисов (или каких-либо отдельных функций в рамках сервисов) всем Заказчикам в целом или отдельному Заказчику, в частности, без предварительного уведомления. Исполнитель не гарантирует безусловного сохранения учетной записи Заказчика, доменного имени Заказчика и размещенной Заказчиком информации на Сайте.

14.4. Исполнитель не несет ответственности за соответствие Сайта целиком или его частей ожиданиям Заказчика, безошибочное и бесперебойное предоставление доступа к Сайту, прекращение доступа Заказчика к Сайту, а также за сохранность логина и пароля Заказчика, обеспечивающие доступ к Сайту, по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения Сайта, и не возмещает Заказчику любые связанные с этим убытки.

15. **Конфиденциальность**

15.1. Стороны по соглашению обязуются не разглашать коммерческую, служебную, финансовую информацию (далее – Конфиденциальная информация), полученную от другой Стороны, за исключением информации, разглашение которой предусмотрено соглашением и документами, заключаемым в рамках соглашения.

15.2. Информация, полученная Исполнителем в рамках оказания Услуг по Договору, не может быть сообщена Исполнителем третьим лицам без предварительного письменного разрешения Заказчика, за исключением случаев, когда ее раскрытие требуется по закону или на основании судебного акта, либо если такая информация является общедоступной

15.3. Передача Конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или разглашение иным способом, возможны только с письменного согласия другой стороны, а

также на основании письменных запросов уполномоченных законодательством Республики Казахстан на получение Конфиденциальной информации органов и должностных лиц, за исключением случаев, предусмотренных соглашением.

15.4. Для целей настоящего Соглашения термин «Конфиденциальная информация» означает следующее:

15.5. Сведения любого характера (производственные, технические, экономические, организационные и другие), которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам, к которым у третьих лиц нет свободного доступа на законном основании и в отношении которых обладателем таких сведений введен Режим коммерческой тайны, при этом такие сведения включают, среди прочего: любые бизнес-планы, концепции, идеи, процессы, методы, программы, конструкции, формулы, алгоритмы и незавершенную работу, а также любые инженерно-конструкторские, производственные, маркетинговые, технические, финансовые данные, сведения об объемах продаж, любые сведения в отношении Исполнителя, Спикеров, Услугодателей, Партнеров, работников, инвесторов, программного обеспечения и разработки программного обеспечения, коммерческой деятельности, любые сведения о результатах интеллектуальной деятельности, любые другие сведения или материалы, будь то в письменной, графической или любой иной форме, которые раскрываются устно, в электронном или ином виде и которые получены или раскрыты в ходе обсуждений, изучений или другой работы, в которую вовлечены стороны.

15.6. Конфиденциальная информация в контексте настоящего Соглашения включает себя сведения, составляющие коммерческую тайну согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

15.7. Обязательство о конфиденциальности. Каждая из Сторон соглашается с тем, что она не будет в какое-либо время раскрывать, предоставлять или передавать каким-либо способом или в какой-либо форме и в каких-либо целях Конфиденциальную информацию, полученную от другой стороны, какому-либо третьему лицу, стороне, фирме или другой организации (за исключением случаев допустимого раскрытия такой информации согласно пунктам ниже настоящего Соглашения) или использовать Конфиденциальную информацию в какой-либо цели, отличной от цели Соглашения. Каждая из Сторон обязуется принимать все разумные меры, позволяющие сохранить конфиденциальность и избежать раскрытия Конфиденциальной информации другой Стороны, включая, среди прочего, те меры, которые принимаются в отношении ее собственной конфиденциальной информации аналогичной важности.

16. **Исключения из режима конфиденциальности.**

16.1. Каждая из Сторон соглашается с тем, что ее обязательство не раскрывать и не использовать Конфиденциальную информацию другой Стороны не распространяется на любую информацию, которая:

16.2. является или в любое время становится общедоступной, кроме как в результате нарушения настоящего Соглашения получающей Стороной;

16.3. была самостоятельно обнаружена или разработана без использования и без обращения к Конфиденциальной информации другой Стороны;

16.4. уже была известна получающей Стороне в момент получения такой информации от другой Стороны, что подтверждается более ранними письменными записями получающей Стороны;

16.5. правомерно получена от третьего лица без какого-либо известного обязательства о конфиденциальности;

16.6. включена в список информации, предусмотренный применимым законодательством, в отношении которой не может быть установлен режим коммерческой тайны.

16.7. В случае нарушения условий по конфиденциальности какой-либо из Сторон другая Сторона имеет все средства защиты прав, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан, включая, среди прочего, право обратиться за соответствующим судебным запретом или обратиться в суд с требованием об исполнении обязательства в натуре и компенсации ущерба.

17. **Ответственность за распространение порочащей информации**

17.1. За распространение информации, порочащей, не соответствующей действительности, соответствующей действительности, но выраженной в оскорбительной, порочащей деловую репутацию форме, об Исполнителе и/или Сайте, Заказчик несёт ответственность по законодательству и возмещает причинённые убытки (размер убытков будет зависеть от масштабности и в соответствии с угрозой, влияющей на доход Исполнителя). Такой Заказчик обязан опровергнуть сведения в соответствии с законодательством.

18. **Срок действия, обновления Пользовательского соглашения**

18.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте https://lkfinance.kz/ и действует до момента отзыва путем удаления её с сайта https://lkfinance.kz/.

18.2. Исполнитель вправе внести изменения в условия Оферты в любой момент по своему усмотрению, разместив измененный текст Оферты на сайте https://lkfinance.kz/.

18.3. Исполнитель вправе в любой момент отозвать Оферту путем удаления её с сайта https://lkfinance.kz/.

18.4. Договоры, заключенные с Заказчиками до внесения изменений или отзыва Оферты, сохраняют свою силу для Сторон на условиях, действовавших в момент акцепта Оферты Заказчиком. Исполнитель вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления вносить изменения и/или дополнения в Пользовательское соглашение, а также в любые и иные документы Исполнителя. Изменения и дополнения могут вносится в том числе в виде новой редакции текста Пользовательского соглашения или иного документа.

18.5. Уведомление Заказчика о внесении изменений и/или дополнений в Пользовательское соглашение или иной документ осуществляется путем размещения текста изменений/дополнений или текста Пользовательского соглашения, или иного документа на сайте по адресу https://lkfinance.kz. Моментом вступления в силу изменений/дополнений является совершение Заказчиком в Сайте любых действий по принятию изменений/дополнений (путём нажатия на иконку “я согласен/я согласна”, ввода ФИО (click-wrap соглашение) в сообщении, содержащем текст с описанием свойств изменений и гиперссылку на настоящее положение, появляющееся (сообщение) у Заказчика на экране Мобильного устройства в момент первого входа Сайта после изменения) либо иное взаимодействие Заказчика с Сайтом после опубликования на сайте по адресу https://lkfinance.kz изменений/дополнений в зависимости от того, что произошло ранее.

18.6. Продолжение Заказчиком использования Сайта (любое его дальнейшее взаимодействие с Сайтом) означает его согласие с изменениями в Соглашении.

18.7. В случае, если Заказчик не согласен с какими-либо условиями настоящего Соглашения и/или не согласен соблюдать условия настоящего Соглашения (или новой редакции Соглашения), он не вправе пользоваться возможностями Сайта и обязан прекратить использование Сайта и покинуть его, прекратить получение Услуг от Исполнителя.

18.8. Размещение изменений и/или дополнений в Пользовательское соглашение, а также в любые и иные документы Исполнителя в новой редакции на сайте по адресу

https://lkfinance.kz означает надлежащее исполнение Исполнителя обязанности по уведомлению Заказчика. Заказчик обязуется самостоятельно посещать сайт по адресу https://lkfinance.kz для проверки наличия/отсутствия изменений/дополнений в Пользовательское соглашение, а также любых и иных документах Исполнителя в новой редакции.

19. **Суды и споры**

19.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего соглашения, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами. Стороны предусмотрели обязательный досудебный претензионный порядок рассмотрения споров по требованиям Заказчиков к Исполнителю - с направлением претензии регистрируемым почтовым отправлением с описью вложения и объявленной ценностью.

19.2. Стороны пришли к соглашению рассматривать все споры и разногласия, возникающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, которые невозможно урегулировать путем переговоров, в судебном порядке в суде по юридическому адресу (месту нахождения) Исполнителя.

20. **Регулирование**

20.1. В вопросах, не урегулированных настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

21. **Заключительные положения**

21.1. Заказчик обязан уведомить Исполнителя об изменении места нахождения, контактных телефонов, адресов электронной почты, не позднее чем в течение 2 рабочих дней со дня такого изменения. Обязанности Исполнителя, исполненные до такого уведомления по старым адреса и реквизитам, признаются исполненными надлежащим образом.

21.2. Любая переписка сторон, включая направление уведомлений, претензий, первичных документов, осуществляется через электронную почту: info@lkfinance.kz.

21.3. Исполнитель имеет право осуществлять рассылки Заказчику сообщений, в том числе электронных сообщений на адреса предоставленной Заказчику электронной почты или SMS/Viber/Telegram/WhatsApp-сообщений, отправляемых с помощью службы мгновенных сообщений на предоставленные Заказчиком номера его Мобильных телефонов, содержащие организационно-техническую, информационную, маркетинговую и другую информацию о возможностях Сайта, Исполнителя или его Партнеров. Заказчик в любой момент может отказаться от дальнейшего получения таких сообщений.

21.4. Размещение электронного образа документа на бумажном носителе в Сайте признается надлежащим направлением документа Стороне по Договору.